



Fachkongress „Social Business“

Termin

19. September 2013

Tagungsort

Technologiezentrum Warnemünde
Friedrich-Barnewitz-Straße 3
18119 Rostock-Warnemünde

Programm

- 09:00 Uhr Registrierung
- 09:30 Uhr Grußwort des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie,
Ministerialrätin Angelika Müller, Leiterin Referat „IT-Anwendungen; Digitale Integration“
- 10:00 Uhr Keynote „Social Business - Die Zukunft der Zusammenarbeit liegt im Kommunikations-
und Kulturwandel“, Romy Mlinzk, Generali Deutschland Informatik Services GmbH
- 11:00 Uhr Kaffeepause
- 11:30 Uhr „Prost Mahlzeit“ zwei ganz reale Fallbeispiele, Kevin Friedersdorf,
MANDARIN Medien GmbH
- 12:00 Uhr „Social Business: Kundenorientierte Dienstleistung im Internet“,
Prof. Dr. Klaus-Peter Fähnrich, eBusiness-Lotse Leipzig c/o Universität Leipzig
- 12:30 Uhr Mittagspause
- 13:30 Uhr „Spracherkennung und Sprachverstehen in Forschung und Lehre an der
Hochschule Wismar“, Nils Weber, Hochschule Wismar
- 14:00 Uhr „Social Customer Relationship Management“, Julius Hoyer,
eBusiness - Lotse Osnabrück c/o Hochschule Osnabrück
- 14:30 Uhr „Prozessmanagement - ein aktueller Überblick“, Prof. Dr. Volker Looks,
eBusiness-Lotse Schleswig-Holstein c/o Fachhochschule Flensburg
- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:30 Uhr „Forschung und Entwicklung zu Assistenzsystemen und Big Data - Vorsprung durch
Datensparsamkeit“, Prof. Dr. Andreas Heuer, Universität Rostock
- 16:00 Uhr „Anomalieerkennung durch Analyse der körperlichen Aktivität“, Gerald Bieber,
Fraunhofer-Institut für Graphische Datenverarbeitung IGD
- 16:30 Uhr „Mobilität trotz Demenz durch intelligente Assistenzsysteme“, Prof. Dr. Thomas Kirste,
Universität Rostock
- 17:00 Uhr Chill & Grill

Anmeldung und weitere Informationen unter:

www.ebusiness-lotse-nordost.de